

# 商品概要説明書

普通貯金無利息型＜決済用＞

(7年11月15日現在)

| 商 品 名                                    | ・普通貯金無利息型＜決済用＞                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     |                            |     |      |     |      |                    |              |                     |                           |                    |              |                     |                            |                    |              |                     |                           |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------|-----|------|-----|------|--------------------|--------------|---------------------|---------------------------|--------------------|--------------|---------------------|----------------------------|--------------------|--------------|---------------------|---------------------------|
| ご利用いただける方                                | ・個人および法人（団体を含む。）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |                            |     |      |     |      |                    |              |                     |                           |                    |              |                     |                            |                    |              |                     |                           |
| 期 間                                      | ・期間の定めはありません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |                            |     |      |     |      |                    |              |                     |                           |                    |              |                     |                            |                    |              |                     |                           |
| 預入方法<br>(1) 預入方法<br>(2) 預入金額<br>(3) 預入単位 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・随時預け入れできます。</li> <li>・1円以上</li> <li>・1円単位</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                            |     |      |     |      |                    |              |                     |                           |                    |              |                     |                            |                    |              |                     |                           |
| 払戻方法                                     | ・随時払い戻しできます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                            |     |      |     |      |                    |              |                     |                           |                    |              |                     |                            |                    |              |                     |                           |
| 利 息                                      | ・無利息となります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |                            |     |      |     |      |                    |              |                     |                           |                    |              |                     |                            |                    |              |                     |                           |
| 手 数 料                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・キャッシュカードによる預入・払戻等の際に当J Aおよびオンライン提携金融機関等の所定の手数料がかかることがあります。</li> <li>・2021年10月1日以降に開設した口座については、一定の期間利用がない場合には、未利用口座管理手数料をいただきます。</li> </ul> <p>なお、詳しくは、貯金規定に記載のとおりです。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |                            |     |      |     |      |                    |              |                     |                           |                    |              |                     |                            |                    |              |                     |                           |
| 付加できる特約事項                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人のお客さまは総合口座による当座貸越ができます。</li> <li>・キャッシュカードによりATM等で入出金ができます。</li> <li>・キャッシュカードはデビットカードとしてもご利用になれます。</li> <li>・給与・年金等の自動受取、公共料金等の自動支払のお取扱いができます。</li> <li>また、自動送金・自動集金のお取扱いもできます。</li> <li>・個人のお客さまは通帳レス口座サービス（通帳等の発行に代えてJ Aバンクアプリにより通帳レス口座利用規定が適用される貯金口座の残高・入金明細等をご確認いただくサービス）がご利用になれます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |                            |     |      |     |      |                    |              |                     |                           |                    |              |                     |                            |                    |              |                     |                           |
| 貯金保険制度<br>(公的制度)                         | ・貯金保険制度により全額保護されます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     |                            |     |      |     |      |                    |              |                     |                           |                    |              |                     |                            |                    |              |                     |                           |
| 苦情処理措置および<br>紛争解決措置の内容                   | <p><b>苦情処理措置</b> 本商品にかかる相談・苦情（以下「苦情等」という。）につきましては、当J A本支店または金融共済部(電話：0428-21-2122)にお申し出ください。当J Aでは規則の制定など苦情等に対処する態勢を整備し、迅速かつ適切な対応に努め、苦情等の解決を図ります。</p> <p>また、J Aバンク相談所(電話番号：03-6837-1359)でも、苦情等を受け付けております。</p> <p><b>紛争解決措置</b> 外部の紛争解決機関を利用して解決を図りたい場合は、次の機関を利用できます。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>名 称</th><th>電話番号</th><th>受付日</th><th>受付時間</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>東京弁護士会<br/>紛争解決センター</td><td>03-3581-0031</td><td>月～金（祝日、年<br/>末年始を除く）</td><td>9:30～12:00<br/>13:00～15:00</td></tr> <tr> <td>第一東京弁護士会<br/>仲裁センター</td><td>03-3595-8588</td><td>月～金（祝日、年<br/>末年始を除く）</td><td>10:00～12:00<br/>13:00～16:00</td></tr> <tr> <td>第二東京弁護士会<br/>仲裁センター</td><td>03-3581-2249</td><td>月～金（祝日、年<br/>末年始を除く）</td><td>9:30～12:00<br/>13:00～17:00</td></tr> </tbody> </table> <p>東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会（以下「東京三弁護士会」という。）では、東京以外の地域のお客さまからのお申し出について、お客様の意向に基づき、お客様のアクセスに便利な地域で手続を進める方法もあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現地調停：東京の弁護士会と東京以外の弁護士会が、テレビ会議システム等により、共同して解決に当たります。</li> <li>・移管調停：東京以外の弁護士会の仲裁センター等に手続を移管します。</li> </ul> <p>なお、現地調停、移管調停は全国の弁護士会で実施しているものではありません。具体的内容は上記J Aバンク相談所または</p> |                     |                            | 名 称 | 電話番号 | 受付日 | 受付時間 | 東京弁護士会<br>紛争解決センター | 03-3581-0031 | 月～金（祝日、年<br>末年始を除く） | 9:30～12:00<br>13:00～15:00 | 第一東京弁護士会<br>仲裁センター | 03-3595-8588 | 月～金（祝日、年<br>末年始を除く） | 10:00～12:00<br>13:00～16:00 | 第二東京弁護士会<br>仲裁センター | 03-3581-2249 | 月～金（祝日、年<br>末年始を除く） | 9:30～12:00<br>13:00～17:00 |
| 名 称                                      | 電話番号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 受付日                 | 受付時間                       |     |      |     |      |                    |              |                     |                           |                    |              |                     |                            |                    |              |                     |                           |
| 東京弁護士会<br>紛争解決センター                       | 03-3581-0031                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 月～金（祝日、年<br>末年始を除く） | 9:30～12:00<br>13:00～15:00  |     |      |     |      |                    |              |                     |                           |                    |              |                     |                            |                    |              |                     |                           |
| 第一東京弁護士会<br>仲裁センター                       | 03-3595-8588                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 月～金（祝日、年<br>末年始を除く） | 10:00～12:00<br>13:00～16:00 |     |      |     |      |                    |              |                     |                           |                    |              |                     |                            |                    |              |                     |                           |
| 第二東京弁護士会<br>仲裁センター                       | 03-3581-2249                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 月～金（祝日、年<br>末年始を除く） | 9:30～12:00<br>13:00～17:00  |     |      |     |      |                    |              |                     |                           |                    |              |                     |                            |                    |              |                     |                           |

|                |                                                                                                                                     |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | 東京三弁護士会にお問い合わせください。                                                                                                                 |
| その他参考となる<br>事項 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・通帳に記帳いただいていない明細が、月末時点で 50 件以上あり、翌月 7 日まで未記帳の状態が続いた場合は、それら未記帳の明細を合計して記帳させていただきます。</li> </ul> |

詳しくは窓口にお問い合わせください。

J A 西東京